招标编号：KSRCBZB2023040

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

招标书

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

2023年8月

声 明

本招标文件专用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司本次采购2023年市民卡进行招标，江苏昆山农村商业银行股份有限公司对本招标文件及招标文件内容享有解释权。参加投标单位即视为无条件同意本声明并保证对本招标文件可能涉及的江苏昆山农村商业银行股份有限公司商业秘密予以保密，除经江苏昆山农村商业银行股份有限公司书面同意外，任何单位和个人不得为参与本产品投标以外的目的而出版、复制、传播、销售及使用本招标文件。

# 第一部分 投标函

根据江苏昆山农村商业银行股份有限公司业务发展的需求，现就江苏昆山农村商业银行股份有限公司采购2023年市民卡进行招标：

1、招标编号：KSRCBZB2023040

2、招标人：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

3、招标内容：昆山农村商业银行2023年市民卡

4、项目实施地点：昆山

5、发放标书时间：北京时间2023年08月31日

6、投标截止时间：北京时间2023年09月20日17：00前将密封的投标文件寄（送）至昆山农村商业银行集中采购中心（以我行收到日戳为准），逾期送达的投标文件将不予接受。

7、开标时间、地点：另行通知

8、招标人联系方式：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

地址：江苏省昆山市前进东路828号1510室集中采购中心

邮编：215301

集采中心联系人：沈康

联系电话：0512-57379288

业务联系人：胡群一

联系电话：18913251518

\*标书包装封面请备注项目联系人及联系电话。

# 第二部分 招标内容及要求

**1、业务规范要求**

1. 投标人所参与投标产品需符合银联通用存储规范的智存产品，具有银行卡检测中心对该产品的检测报告。银行技术标准参照附件（中国金融集成电路（IC）卡规范 PBOC3.0及以上）要求。
2. 投标人针对昆山市民卡所投标的芯片容量不低于80K。
3. 昆山市民卡产品的应用包含金融IC卡、住建部交通、交通部交通应用。

**2、COS技术要求**

1. 投标人所参与投标产品卡片操作系统不含危及金融安全的漏洞、后门，对于因预留后门导致的安全问题，由卡片厂商负责召回、赔偿招标人的损失；
2. 投标人所参与昆山市民卡的投标产品卡片COS必须同时支持住建部和交通部公交应用；
3. 要求完成一笔非接触QPBOC闪付完整交易速度在350ms以内；
4. 支持多级目录管理；
5. 支持标准的文件类型，包括二进制、循环、定长、变长记录、密钥文件等；
6. 支持安全数据传输，提供明文、加密、校验和加密校验四种传输模式（信息机密性与完整性保护）；
7. 支持一卡多应用，各应用之间相互独立，并支持多种安全访问方式和权限；

**3、芯片技术要求**

1. CPU：8位及以上；
2. 通讯协议符合ISO/IEC 14443A非接触接口协议；
3. 工作频率：13.56MHz
4. 通信速率支持106kbps、212 kbps或以上；
5. 存储区类型EEPROM，不包含Flash；
6. EEPROM可靠擦写次数不小于50万次；
7. EEPROM数据保存不小于25年；
8. 具有4字节唯一序列号；
9. 支持Single DES、Triple DES、RSA、SM1、SM2、SM4、SSF33、HASH算法（SHA-1 / SHA-224 / SHA-256 / SM3）；
10. 支持DES协处理器，硬件Triple-DES协处理器；
11. 支持2048位的硬件RSA协处理器；
12. 32位真随机数发生器；
13. 具备防冲突机制，允许多卡操作；
14. 支持DDA脱机数据认证方法；
15. 芯片位置必须符合ISO 14443－1要求；
16. 线圈尺寸如下: 活性尺寸: > 11200 mm²；平均有效尺寸: > 2778.5 mm²对一个典型的4圈线圈；
17. 响应频率，谐振频率偏差<±0.5Mhz；
18. 工作范围，根据ISO 14443－2，卡片工作区域大于等于1.5A/m到至少7.5A/m.对系统而言，最小工作区域大于0.7 A/m；
19. 工作距离，工作距离介于0到10厘米（天线到卡片）；
20. 卡片性能可靠性，拒识率必须低于0.05％；
21. 工作温度，-25℃~85℃；

22) 卡商所选国产芯片供应商至少有一款产品通过银行卡检测中心银联卡芯片集成电路安全检测，并获得银联卡芯片产品安全认证证书；

23) 芯片为双界面芯片；

# 第三部分 招标说明

## 一、总体说明

（一）适用范围

本招标文件仅适用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司（以下简称“昆山农商银行”）采购而进行的公开招标。

（二）定义

1、“招标人”系指组织本次招标的招标机构：昆山农商银行；

2、“投标人”系指遵守招标文件要求并向招标人提交投标文件的法人单位；

3、“设备（系统）”系指投标人按招标文件规定，须向招标人提供的设备、软件系统、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料和材料；

4、“服务”系指招标文件规定投标人须承担的技术服务、运输、安装调试、人员培训、售后服务和其他类似的义务；

5、“招标文件”系指本文件及其附件，如招标人对招标文件及其附件进行有效的修改或澄清，则该修改和澄清构成招标文件不可分割的一部分；

6、“投标文件”系指投标人按照招标文件要求编写，并向招标人递交的有效的文字说明、表格、图表等文件，如投标人对投标文件进行有效的补充、修改、澄清或说明，则该补充、修改、澄清和说明构成投标文件不可分割的一部分；

7、“无效的投标文件”系指属于下列情况之一者，将作为无效处理：

1）投标文件未按招标文件的要求密封；

2）投标文件未盖公章或未经法定代表人（或授权代理人）签字；

3）投标文件未按招标文件规定的格式、内容和要求填写；

4）在投标文件截止期后送达或是通过电报、电话、电传、传真投标文件；

5）投标文件字迹模糊不清无法辨认的；

6）投标人在投标文件中提供虚假信息的；

7）投标文件未送达指定地点，指定接收人。

（三）对投标人的要求

本项目申请人不得联合第三方共同投标，否则取消投标资格，且不允许中标后将本采购项目进行分包、转包。对申请人的资格要求，具体如下：

（1）投标方必须为具有独立企业法人资格，具有合法名称、组织机构、固定的办公场所，注册资本要求不少于1000万元人民币（或等值外币），注册时间不少于5年，具有良好的技术力量、商业信誉和售后服务体系；

（2）通过ISO9000质量管理体系认证、具有银联标识产品企业资格认证办公室颁发的《银联标识卡生产企业资格证书》、IC卡个人化以及封装（接触、非接、双界面）资格认证；

（3）必须具有不少于5个近三年基于PBOC 3.0及以上金融IC卡实现的行业应用（交通部、住建部），并提供相关证明材料。

（4）具有全国工业产品生产许可证；

（5）投标人必须具有良好的银行资信和商业信誉，没有违法、违约记录，不处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产等非正常经营状态；

（6）对标的物中包含的第三方产品和服务，要求投标方出具第三方授权书（包括产品、服务功能和价格），招标人保留对该第三方资格认定及与其直接签署合同的权利。

（7）投标人应能满足招标人付款前对发票票种及开票类型的要求。

（四）投标费用

投标人应自行承担与参加投标有关的全部费用，招标人在任何情况下无义务和责任承担上述费用。

（五）招标文件的解释及咨询

本招标文件的解释权属招标人，对本次招标有任何询问，请与昆山农商银行本次招标联系人联系。

## 二、招标文件说明

（一）是否限价招标

□ 是 最高限价 （元） ■ 否

（二）项目实施时间、地点和方式

项目于2023年在昆山农商银行实施，由昆山农商银行根据发卡业务订购预制卡。

（三）合同款的支付条件、时间和支付方式

合同有效期自合同签订日起一年，与中标供应商签订框架协议，根据实际制卡订单数量，由供应商开具符合要求的发票进行报销。

（四）评标方法、评标标准

以供应商对物品项的最低有效报价确定该物品项的中标候选人，如供应商的最低有效报价相同，则同时中标；如最低价仅有一家，在次低价中随机抽签选择第二家入围。

（五）拟签订的合同文本

详见第四部分附件5

（六）其他说明

无

## 三、投标文件说明

（一）要求

1、投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标对招标文件作出实质性响应，否则其投标可能被拒绝；

2、除非有特殊要求，招标文件不单独提供招标设备（系统）或服务使用地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述情况。

（二）投标文件的组成

投标文件应包括但不限于下列所列文件：

1、法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书（法定代表人参加投标，不用此委托书）。

2、投标书

必须按照本招标文件第四部分附件的格式要求制作，未经招标人书面同意，该格式不允许作任何修改。

3、投标价格一览表（须另装，详见“投标文件的签署及规定”）

应包括投标报价、维护承诺、其他重要补充事项等内容。

4、服务内容描述

投标人必须对“招标项目要求”逐个或分块地作出实质性响应，其响应应与招标文件内容采用相同的顺序，对每个需求的响应必须遵循如下规则：

1）重复该需求；

2）用“是/否”来表明该需求是否被满足；

3）简要描述如何满足该需求，如果该响应在投标文件其他部分有详述，可在该处简单应答，但必须给出确切的位置索引；

4）解释投标文件或投标方案与招标项目需求之间的偏差，用数量来表示的需求，必须用确切的数量单位来响应。

5、项目实施计划

应根据对项目需求的理解，提出详细、切实可行的项目实施计划及方案。

6、售后服务计划

应说明售后服务的内容、形式、收费标准；维护单位名称、地点、人员；服务响应时间等，并应包含免费维护期及期外的售后服务计划。

7、投标人情况简介

应包含投标人基本情况与背景资料、业务经营情况、最近三年类似相关项目实施情况、及投标人最新的经过审计的财务报表、相关内控制度及连续性方案等。

8、投标人资格证明文件

1）投标人营业执照复印件；

2）若分公司参加投标的，需总公司的正式授权书（即签订合同只与有法人资格的公司签订）；

3）生产厂商授权函；

4）其他相关资格证明文件。

9、供应商反腐败/反贿赂承诺书

必须按照本招标文件第四部分附件6的格式要求制作，未经招标人书面同意，该格式不允许作任何修改。

10、其他

1）投标方实施其它银行此产品案例的合同复印件或加盖单位公章的产品定单；

2）投标人自愿提供的其他全部文件；

3）优惠条款的说明等。

（三）投标文件的签署及规定

1、投标人应准备一份正本、二份副本、一份电子档，正副本及电子档均不含报价单，另装一份密封投标报价单。在每一份投标文件上要明确注明“正本”、“副本”、“电子档”、“报价单”字样，若正本和副本有差异以正本为准；

2、投标文件正本、副本、报价单须统一用A4纸打印装订并由投标人法定代表人或授权代理人在正本封面上签章处签字并加盖公章、骑缝章；

3、投标文件须标注页码，封面后的第一页为标书的目录，整本标书须标注统一的页码，成功案例合同等复印件可以手工填上统一的页码；

4、除投标人对错漏处作必要修改外，投标文件中不许有加行、涂抹或改写。如有修改错漏处，必须由投标人法定代表人或授权代理人签字并加盖公章。

## 四、投标文件的递交

（一）投标文件的密封和递交

1、投标人应将投标文件的正、副本、报价单和电子档分别用非透明文件袋密封，在封签处加盖公章，并标明投标人名称、正本（或副本、报价单、电子档）招标编号、投标产品名称；

2、每一密封袋上注明“于开标前不准启封”的字样；

3、投标价格表及其它各种承诺均须有法定代表人（或其委托的全权代表人）的签字、日期并加盖公章。

（二）投标文件的修改和撤回

1、投标人在提交投标文件后可对其投标文件进行补充、修改或撤回，但招标人须在投标截止时间之前收到该补充、修改或撤回的书面通知，该通知须经投标人的法定代表人或授权代理人签字并加盖公章；

2、投标人对投标文件进行补充、修改的书面材料或撤回的通知应按本招标文件规定进行编写、密封、标注和递送，并注明“补充/修改投标文件”或“撤回投标”字样；

3、投标截止时间以后不得对投标文件进行修改或补充。

## 五、开标和评标

（一）开标

此次招标采用：本行评标专家组进行现场开标、评标。

（二）评标因素

1、招标人根据具体招标项目分类对每一个投标条件进行比较。对其内容进行分析比较：

1）投标价格；

2）投标方整体实力及成功案例总数；

3）投标方技术方案、成功案例分析及产品特制设计；

4）投标方技术实力（研发人员、售后服务能力）；

5）投标方的资信情况和履约能力；

6）投标方提供的其他优惠条件。

（三）投标文件的审查

1、开标后，招标人将组织审查投标文件是否完整，是否有计算错误，文件是否恰当地签署；

2、在对投标文件进行详细评估之前，招标人将依据投标人提供的资格证明文件审查投标人的财务、技术和生产能力。如果确定投标人无能力提供设备（系统）和技术支持，其投标将被拒绝；

3、招标人将确定每一投标是否对招标文件的要求作出了实质性的响应，而没有明显的偏离或保留；

4、招标人判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身而不靠外部证据；

5、招标人将拒绝被确定为非实质性响应的投标，投标人不能通过修正或撤销不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。

（四）投标文件的澄清

1、为有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评标期间，投标人法定代表人或授权代理人及其他有关人员应当等候质疑。招标人有权向投标人质疑并请投标人澄清其投标内容。投标人有责任按照招标人通知的时间、地点、方式指派专人进行答疑和澄清；

2、澄清应是书面的，并由法定代表人或其授权代理人签字；

3、投标人的澄清文件是投标文件的组成部分，并取代投标文件中被澄清的部分；

4、投标文件的澄清不得对投标内容进行实质性修改。

（五）评标工作

1、招标人将按照公开、公平、公正的原则对待所有投标方；

2、评标是招标工作的重要环节，评标工作在招标人内独立进行；

3、招标人不承诺报价最低者为中标者；

4、在投标、开标期间，投标人不得向招标人询问情况，不得进行旨在影响评标结果的活动，招标人保留对投标人进行疑问咨询的权力；

5、在投标、评标过程中，如有投标人联合故意抬高报价或其他不正当行为，招标人有权中止投标或评标；

6、江苏昆山农村商业银行股份有限公司保留对本次招标的最终解释权。

## 六、中标与签署合同

（一）定标原则

招标人不承诺向投标方披露招标过程中任何细节，包括中标或落标原因。

（二）中标通知

1.定标后，招标人将发出中标通知；

2.对落标的投标人不再另行发出落标通知；

3.中标通知将作为招标人与中标人签订合同的依据之一。

（三）签订合同

1、招标人将按照招标文件和投标人的投标文件与中标人签订书面合同，签订合同之前，双方需对合同的具体细节进行商谈。

2、招标人对有关内容有权作出必要的细化和补充，但有关细化和补充不得背离招标文件和投标文件的实质性内容。

3、招标文件、中标方的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

4、投标人同意按招标人的要求签定相关合同，具体内容以实际签订的合同内容为准。

# 第四部分 投标文件格式

附件1：《投标书》

投 标 书

致：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

根据贵方 招标书，投标人 （投标人名称）提供相关文件并做出以下承诺：

1. 招标文件规定的全部文件正本一份，副本二份，电子文档一份、报价单一份。

二、投标人同意如下：

1．投标人完全接受招标文件中的内容，并将按招标文件的规定履行义务，按相关法律法规履行投标人的全部责任；

2.投标人己详细审查全部招标文件，包括修改文件以及全部参考资料和有关附件，无其他不明事项；

3.投标人同意招标人要求的相关数据或资料，完全理解招标人在招标文件中确定的评标原则和程序，理解贵方不一定要接受最低报价的投标。

三、投标方保证投标文件中所有关于投标资格的文件，证明陈述均是真实的、准确的。若有违背，投标方愿意承担由此而产生的一切后果。

与本投标有关的一切正式信函请使用以下地址：

地址：

邮编：

电话：

传真：

投标人法定代表人姓名、职务（印刷体）：

投标人名称：

单位公章：

法定代表人或授权代理人签字：

日期： 年 月 日

附件2：《投标人情况简介》

投标人情况简介

1.名称和概况

投标人名称：

地址：邮编：

传真／电话：

成立日期或注册日期：

法定代表人或主要负责人姓名：

2．财务数据

注册资本：

3．业绩或服务的情况

年至今国内外主要用户的名称和地址：

本次投标或服务在国内金融行业的应用情况（如有的话）：

4.年至今投标人是否受到过监管机关的处罚？是否有重大涉诉法律纠纷？如有，请列明原因及相关情况。

5.所属集团（如有的话）：

6.其它情况（组织、机构、技术力量、参与本产品的实施人员情况等）

附件3：《法定代表人委托书》

江苏昆山农村商业银行股份有限公司：

兹委托 (代理人姓名)参加贵单位组织的招标活动，全权代表我单位处理投标的有关事宜。

附全权代表情况：

姓名： 性别：年龄：职务：

身份证号码：

详细通讯地址：

电话：传真：

邮政编码：

单位名称（公章） 法定代表人（签字）

年 月 日 年 月 日

（说明：法定代表人参加投标，不用此委托书）

附件4：《投标价格一览表》

**投标价格一览表**

1、投标单位名称：

2、投标项目名称：

3、本项目报价：

投标价格一览表由以下几个部分组成：空白卡、个人化需单独报价，取合计金额为总报价

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品 | 芯片型号 | 工艺 | 单价/单卡（人民币/元） | | | 备注 |
| 空白卡 | 个人化 | 合计 |  |
| 昆山新市民卡  （国密） | 华大\_\_\_\_\_\_\_  或复旦\_\_\_\_\_\_\_ | 隐形磁条 |  |  |  |  |

4、付款方式：协议有效期为自签订日起一年，签订框架协议，按实际制卡订单结算。

5、 其他优惠条件（如有请列明）

**备注：**

**本次报价包含本项目所有费用及供应商为项目实施而支付的交通、食宿、通讯、税费等全部费用，昆山农商银行不再另外支付与本项目有关的其他费用。**

**（本表内未明确列述的项目费用应视为包括在项目费用总额之内，其中银行卡**

**检测中心金融制卡数据个人化检测费用首次由投标方承担，后续因我方系统改**

**造或监管要求需要检测的由我方承担，其他第三方检测费用均由投标方承担（比**

**如EID卡公安三所要求的检测费等））**

公司盖章：

法定代表人或其授权的代表签字：

日 期：

附件5：拟签订的合同文本

**江苏昆山农商行市民卡采购协议**

合同编号：

**甲方：江苏昆山农村商业银行股份有限公司         地址：昆山市前进东路828号**

**电话：0512-57370286**

**传真：0512-57370286**

**乙方：**

**地址：**

**电话：**

**传真：**



甲、乙双方本着互相信任、互利合作的原则，在平等自愿的基础上经友好协商，根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，兹就新市民卡制作及个人化服务事宜达成如下合同条款，由双方共同遵照执行：

**第1条  基本原则**

1. 本合同是甲、乙双方进行友好合作的框架合同，在本合同有效期内，凡由乙方向甲方提供新市民卡制作及个人化服务均须按本合同条款执行。
2. 对于本合同未作具体规定的事项，可由双方另行签订订单或补充协议进行约定，若订单中的规定与本合同规定不一致的，应以本合同规定为准，但双方签订的补充协议另有约定的除外。

**第2条  合同标的**

1. 卡片名称：双界面IC卡
2. 卡片价格：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品 | 芯片型号和容量 | 空白卡和特殊工艺价格  (元/张) | 个人化  (元/张) | 合计  (元/张) |
| 昆山新市民卡（借记卡联名含国密） |  |  |  |  |
|  |  |  |  |

备注：

1. 以上价格含乙方提供的标准包装费、运输、保险、增值税等费用，为最终产品到货价。

1. 规格尺寸：产品的规格和技术均符合国际标准ISO/IEC7810、7811国际标准、及中国银联制作标准，中国金融IC卡规范的要求及规定。

卡片的宽度：85.47mm—85.72 mm

卡片的高度：53.92 mm—54.03 mm

卡片的厚度：0.81 mm±0.03mm

卡      基：由四层专用PVC材料层压而制成

1. 材料：白色PVC塑料、圆角、高密隐形磁条；
2. 个人化内容：写芯片、凸字、烫色（订单注明个人化内容的以订单为准）。
3. 数量：甲方以下达产品订单的形式，向乙方发出订购通知。订单应包括卡片名称、数量、交货日期、收货地点等，以及相应的补充说明。

**第3条  支付条款**

3.1支付方式：按批结算，甲方收到乙方根据订单制作的货物且经验收合格后，甲方应于收到乙方的货物发票后一个月内支付该批货物的全额货款。

乙方账户信息：

收款人：

帐  号：

开户行：

**第4条  版面设计图案**

4.1卡片的版面设计图案由乙方 负责提供。

以下条款根据上述4.1条选择适用。

4.1.1若由甲方负责提供卡片的版面设计图案，甲方应保证其所提供的版面设计图案未侵犯任何第三方的知识产权或商标，若因使用该版面设计图案而引起任何侵权纠纷的，均与乙方无关，由甲方负责承担全部责任。

4.1.2若根据甲方要求，由乙方为甲方设计卡片版面，则乙方须先将有关设计稿提交甲方审定，经甲方同意后再进行打样。乙方保留其向甲方提供的版面设计图案的著作权，并保证其所提供的版面设计图案未侵犯任何第三方的知识产权或商标。

4.2经确认的打样稿一式二份，甲乙双方各留存一份，作为双方验收的参考标准。若乙方采用未经甲方签字认可的卡样进行产品制作，由此产生的一切后果由乙方承担，并赔偿因此给甲方造成的所有损失。

**第5条    交货条款**

5.1交货时间：空白卡的交货时间为：自稿样定稿、银行卡组织审批、芯片信息确认及订单下达后15个工作日内。个人化的交货时间为：自空白卡制作完成、甲方签署了乙方提供的个人化样卡确认单及数据交接表后3个工作日。甲方对交货时间有特殊要求的（特殊项目），乙方将根据具体情况提供快速服务。

1. 交货地点：由甲方在订单上指定详细的交货地点。
2. 交货方式：乙方委托货物公司送货上门，产生的相关费用由乙方承担。货物送交甲方签收确认前的风险或损失由乙方承担。

**第6条  个人化条款**

6.1卡片及卡片个人化加工制作的要求：按照甲方要求，乙方为甲方提供金融IC卡制作及个人化加工服务的规格、技术参数及加工制作运输安全均符合国际ISO/IEC7810、ISO/IEC7811标准和中国银联组织对银联卡的个人化加工制作标准。

6.2甲应于每批订单下达后三日内将个人化格式及数据资料按订单数量一次性提供给乙方。如甲方提供的数据、格式出现错误，由此造成的经济损失由甲方承担。如由于乙方对甲方个人化数据保管不善，而给甲方造成的损失由乙方承担。如甲方在订单下达后逾期一个月仍未传送个人化数据，则乙方可以迟延交货。

6.3乙方应严格执行协议要求的质量、安全、服务标准，按照订单要求时间、地点交货。如乙方采用未经约定方式传递的信息生产，由此产生的一切后果由乙方承担，并赔偿因此给甲方造成的所有损失，但甲方要求或不可抗力除外。

6.4数据资料的传输由甲方以加密方式提交给乙方，并由甲方专人与乙方数据管理员共同填写《数据交接表》并进行核实，如有差错，由乙方退回甲方或由甲方提供相应书面证明。

6.5卡片个人化完成后，乙方应将甲方提供的个人化数据资料销毁，并做销毁记录。若出现重复卡交易，乙方应启用其门禁系统资料、内部监控录像及发卡时的追踪资料查找原因。如果由于乙方原因造成重复卡交易，则完全由乙方负责。

**第7条  包装条款**

7.1产品的包装材料及包装方式由乙方自行确定，乙方对产品的包装物不予回收。

7.2产品的包装应适合运输要求，能保护产品在运输过程中不受损坏。

**第8条  验收**

8.1验收标准：根据本合同第2条及双方确认的打样稿进行验收。

8.2甲方应在收到乙方产品后七日内进行数量及质量的验收并出具书面验收报告。如产品存在数量及质量不符问题，甲方应在上述验收期后10个工作日内向乙方提出书面异议，逾期未提出异议的或不向乙方提交验收报告，视为验收合格。

8.3在甲方向乙方提出书面异议后，乙方应对数量、质量不符的产品进行检验。对于经乙方检验后被确认不符的产品，乙方负责补足数量，或修复、更换产品，或采取其它补救措施。

**第9条  质量保证**

9.1产品验收合格之日起 12 个月内为质量保证期。

9.2在质量保证期内，乙方对产品承担质量保证责任，若产品非因人为原因造成损坏，乙方应予以更换或退还相应价款，或采取其它补救措施。

**第10条  保密条款**

10.1甲乙任何一方无论事前书面通知与否，本合同签署方均不得向第三方泄露本合同内容及在本合同履行过程中获得的另一方的保密信息，否则，违约方必须承担违约责任。保密信息包括但不限于任何设计、技术说明、计划、报告、文件、注解、图片、电脑程序、原型、样本以及双方的商业秘密、客户资料或其他与本协议有关的信息和材料。

10.2甲乙任何一方收到的对方提供的资料和数据，除本合同规定的用途外不得以任何形式向第三方公布、泄露、使用、出售。一方仅可在根据本协议履行服务而合理需要或对方书面授权的情况下使用或披露保密信息。未经一方事先书面同意，另一方不得披露或公开任何保密信息。在上述规定的基础上，一方不得为其自身利益或任何第三方的利益转移或使用任何保密信息。

10.3甲乙任何一方不得利用卡片外包服务便利，采用各种技术手段截留对方的资料自用或泄露给第三方，或对对方的资料进行分析或获利。

10.4 本合同项下的保密责任不因本合同的解除或终止而解除。

10.5 但因法律、法规或政府强制命令要求双方任一方公开或披露的除外。

10.6 任何一方违反合同中的保密条款，应赔偿由此给对方造成的直接损失。

**第11条  知识产权**

11.1因履行本合同而产生的任何性质的信息、数据、报告、研究、目标模块、可执行物、源代码、流程图、图表和其他有形或无形资料（统称“资料”）以及所有上述资料的副本，如由甲方提供或开发，则甲方享有知识产权，乙方在本合同规定的服务范围内享有使用权，如由乙方提供或开发，则乙方享有知识产权，甲方在本合同提供的服务范围内享有使用权。并只能用于本合同所规定的范围。甲乙双方任何一方不得用对方所提供的资料进行盈利、非法活动或用于其他用途，更不能转让他人。

**第12条  不可抗力**

12.1任何一方因不可抗力原因不能履行全部或部分合同义务的，不负违约责任，但应尽一切可能的努力减轻给对方造成的损失，并且应自不可抗力发生之日起15日内通知对方和提供当地政府证明。不可抗力是指不能预见、不可避免并不可克服的客观情况，如台风、地震、战争、疫情等。

**第13条  合同的变更及终止**

13.1合同的变更：甲乙双方经共同协商一致，可对本合同内容进行变更，但该变更必须以书面形式作出，并由双方共同签字确认。

13.2合同的解除：

13.2.1甲乙双方经共同协商一致，可解除本合同，但解除协议必须以书面形式作出，并由甲乙双方共同签字确认。

13.2.2当出现法律规定的情形时，可解除本合同，但解除协议一方必须提前30日以书面形式通知对方。

13.3解除合同的后果：非因乙方原因导致合同解除的，若乙方已根据本合同履行了全部或部分义务，则甲方有义务向乙方支付全部或部分的合同价格。

**第14条  违约责任**

14.1任何一方若违反本合同规定的保密义务的，应对因此而给对方造成的损失承担赔偿责任。

14.2若因可归责于甲方的原因致使其未能按时付款，则每迟延7日甲方应向乙方支付相当于合同订单价格0.3%的迟延履行违约金。甲方逾期付款超过30天的，乙方有权单方终止本协议或相应批次的订单，并要求甲方承担订单总金额20%违约金。如果违约金不足以弥补乙方遭受的所有损失，甲方仍应继续向乙方做出相应赔偿以弥补乙方的损失，包括但不限于乙方对违约或侵权行为采取补救措施而发生的费用，如调查费、差旅费、律师费等费用。

14.3若因可归责于乙方的原因致使其未能按时向甲方提供本合同订单所述产品，则迟延7日乙方应向甲方支付相当于合同订单价格0.3%的迟延履行违约金 ，累计迟延超过10日，甲方有权取消订单所定产品。

**第15条  争议解决方式**

15.1凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，甲、乙双方同意通过协商方式解决，协商未果，诉讼由原告方所在地人民法院管辖。

15.2法院审理期间，除提交法院审理的事项外，其它无争议的事项和条款仍应继续履行。

**第16条  其它条款**

16.1本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，自双方代表人签名并加盖公章之日起生效，有效期至 年 月 日止。

**甲方：江苏昆山农村商业银行股份有限公司**

**代表人：**

**经办人：**

**日期**

**乙方：**

**代表人：**

**经办人：**

**日期：**

附件6：《供应商反腐败/反贿赂承诺书》

**供应商反腐败/反贿赂承诺书**

江苏昆山农村商业银行股份有限公司：

本公司自愿与贵行合作，互惠共赢，确保采购招投标活动的规范与廉洁，从源头上预防和遏制违法违纪问题的发生，特作以下承诺：

1、在业务往来中，严格遵守国家有关的法律法规和廉洁从业规定，坚持公平、公开、公正、诚实信用的原则，决不损害国家和企业利益。

2、本公司（含公司工作人员，下同）决不向贵行工作人员（含工作人员的配偶、子女及亲属，下同）馈赠礼品（包括但不限于现金、有价证券、支付凭证及贵重物品等）。

3、本公司决不向贵行工作人员提供宴请、联谊活动、度假、旅游，以及到营业性娱乐场所消费。

4、本公司决不为贵行工作人员安排工作，以及支付应由其个人自付的各种费用。

5、若本公司发现贵行工作人员有违反本承诺书行为倾向的，应及时提醒纠正并向贵行监督管理部门举报。

6、如发现本公司违反承诺，经贵行监督管理部门认定违规事实后，按照下列规定进行处罚。

（1）同意按照合作项目合同总金额的5%支付违约金。

（2）同意贵行解除相关合同，由此造成贵行的损失概由本公司完全承担并赔偿。

（3）承担由此产生的全部法律责任。

（公司加盖公章）

法定代表人/有权签署人（签名或盖章）：

日期：