选型编号： **KSRCBXX2021010**

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

选型公告书

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

二〇二一年九月

声 明

本公告文件专用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司本次“手机银行消息推送”进行选型，江苏昆山农村商业银行股份有限公司对本公告文件及公告文件内容享有解释权。参加选型单位即视为无条件同意本声明并保证对本公告文件可能涉及的江苏昆山农村商业银行股份有限公司商业秘密予以保密，除经江苏昆山农村商业银行股份有限公司书面同意外，任何单位和个人不得为参与本项目选型以外的目的而出版、复制、传播、销售及使用本公告文件。

**第一部分** **公告函**

根据江苏昆山农村商业银行股份有限公司业务发展的需求，现就江苏昆山农村商业银行股份有限公司（以下简称“本行”）“手机银行消息推送”进行选型公告：

1.公告编号：KSRCBXX2021010

2.公告人：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

3.项目实施地点：江苏省昆山市前进东路828号

4.公告开始时间：北京时间2021年9月23日

5.公告截止时间：北京时间2021年10月15日17时

6.公告人联系方式：

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

地址：江苏省昆山市前进东路828号

邮政编码：215300

业务联系人：朱才结、杜文波

联系电话：18550491168、18361988251

邮箱：zhucaijie@ksrcb.com

技术联系人：李龙

联系电话：15563702676

邮箱：lilong@ksrcb.com

**第二部分 系统需求**

**一、基本要求**

1. 意向人应有近三年来与国有银行、国内股份制银行、城市商业银行及农村商业银行等银行APP消息推送项目合作的相关案例。
2. 意向人应有建设APP消息推送不少于3家的银行业实施案例。
3. 意向人根据招标人提供的详细需求，完成项目实施。

**二、系统部署方式要求：系统必须全部本地化部署，且支持在虚拟化平台安装部署，满足开发、测试和生产多套环境使用。**

**三、功能需求说明**

APP消息推送需同时支持PC端管理配置及移动端（APP）推送接收。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能分类** | **业务功能** | **功能要求** |
| 推送目标 | 点到点推送 | 支持点到点的消息推送服务 |
| 点到多点推送 | 支持点到多点的消息推送服务 |
| 群组推送 | 支持向指定群组进行推送 |
| 基于标签的推送 | 支持向指定标签的用户群进行推送 |
| 基于别名的推送 | 支持向指定别名的用户群进行推送 |
| 基于唯一ID的推送 | 支持根据用户的唯一ID进行推送 |
| 全员推送 | 支持对应用的所有用户进行全员广播式推送 |
| 推送方式 | 通知栏推送 | 支持通知栏消息推送服务 |
| 透传消息 | 支持透传消息推送服务 |
| 在线推送 | 当接收方当前在线时，通过推送平台通道进行推送 |
| 接口推送 | 支持外部系统通过接口调用进行推送 |
| 离线消息 | 当接收方当前不在线时，则推送平台将消息保存在服务器端，当接收方再次上线时，可收到此消息。离线消息保存15天，并且每个账号可保存的离线消息无数量上限 |
| 厂商推送渠道 | 支持苹果、华为、小米等厂商推送渠道 |
| 推送内容 | 内容编辑 | 推送内容可灵活新建、编辑、修改，并可导入内容文件 |
| 内容审核 | 推送内容需经人工审核后方可发出 |
| 内容撤回 | 支持已推送内容撤回或删除 |
| 内容类型 | 支持的内容类型:富文本、文本、H5、图片等 |
| 文本类型显示方式 | 可支持短信发送，弹窗显示 |
| H5类型显示方式 | 可支持H5网页弹窗显示 |
| 图片类型显示方式 | 支持的图片格式有BMP、PNG、JPG、GIF，可支持在启动页、弹窗、广告栏里显示 |
| 推送策略 | 策略编辑 | 推送策略可新建、编辑、修改、导入 |
| 策略启停 | 推送策略支持启动、停止操作 |
| 推送用户范围 | 在推送策略中可指定推送范围:   * 目标用户：可选择所有目标用户、指定具体的目标用户、指定一个或多个筛选条件的目标用户。   其中筛选条件包括：   1. 用户所在组织的行业类型； 2. 用户所在地域； 3. 用户的职业； 4. 用户的年龄、性别； 5. 用户使用的手机品牌、APP版本号； 6. …   筛选条件可根据用户属性，灵活扩展。 |
| 推送时间 | 在推送策略中可指定推送时间，包括：   * 定时推送：指定具体时间、周期性的时间点（按每天、每周、每月的某个时间点） * 立即推送：向目标用户立刻推送内容信息 |
| 展示方式 | 在推送策略中可指定展示方式，包括：   * 通知栏展示：在APP通知栏上显示内容信息； * 弹窗展示：在APP上弹窗显示内容信息； * 启动页展示：在APP的启动页显示内容信息； * 短信展示：通过短信方式向APP展示内容信息。 |
| 开发接口 | 客户端 | 提供开发SDK，支持平台包括：   * iOS * Android * Windows * MacOS * 鸿蒙系统 |
| 服务端 | 提供RESTful API接口 |
| 支持平台 | 客户端 | 支持如下客户端平台：   * Android * iOS * Windows * MacOS * 鸿蒙系统 |
| 服务端 | 支持国产化信创平台 |
| 部署要求 | 私有化部署 | 系统应支持私有化部署 |

**四、性能要求**

1. 全面满足我行系统架构；
2. 标准化推送调用接口，支持我行其它平台进行调用推送；
3. 系统平均响应时间是指从客户发起推送请求到终端收到推送所需的平均时间。不考虑外部系统耗时和网络延迟的情况，推送点对点的在线消息，延迟应小于250毫秒。
4. 当客户端在线时，推送到达率大于99.9%。
5. 应用厂商须推荐开发环境、测试环境、生产环境的部署方案及硬件资源配置清单，并要求在满足性能指标的前提下，系统硬件资源消耗应尽可能低，最大不能超过需求定义的阀值。系统资源阀值描述如下：

* 日间交易运行期间，服务器CPU利用率不能高于75%。
* 日终批量运行期间，服务器CPU利用率不能高于75%。
* 服务器运行期间，服务器内存使用率不能高于75%，各个磁盘busy不能高于75%。
* 日间交易运行期间，数据库连接数不能高于70%。

1. 系统整体性能满足未来5年的业务发展要求，且至少支持30万在线用户，消息推送平台需支持具有瞬时性、高并发的互联网金融业务，并且能够支持系统按需扩展，提高系统的处理能力，满足互联网业务瞬时蜂涌的业务量以及未来业务快速发展的需要。要求至少推送速度不低于1万条/秒。
2. 系统可靠性：满足 7×24小时不间断连续性服务；
3. 支持苹果系统和安卓系统。苹果系统最低需要支持IOS9.0以上；安卓系统最低需要支持6.0以上。

**五、系统环境要求**

开放性：系统支持行方主流的软硬件平台，数据库推荐使用db2或tdsql、操作系统要求redhat7.9及以上版本。

自主性：系统支持国产化信创平台。

系统部署：系统部署架构需符合同城异地灾备的要求，能够满足高可用架构的部署要求,能够满足X86虚拟化架构的要求；要求提供生产环境（支持同城主备中心及异地数据备份中心的“两地三中心”环境模式）、开发环境、测试环境等多套环境下的配置方案。需根据我行实际情况给出各个环境的配置建议。

软件要求：项目中如投标方方案中需安装部署的其他基础软件，应提供相应的产品列表清单，列表清单应分为商用系统软件和开源系统软件或软件框架，如果投标方因自身系统的原因需要新增采购的须在投标文件中注明，并由开发商负责采购并提供。

**六、源代码要求**

意向人应充分披露自身软件应用的基础功能源代码知识产权情况，意向人应对集成第三方公司底层源代码的软件或应用进行列明。

**七、实施要求**

意向人应当按照招标人相关规定及实际情况，提供详细的系统实施方案，包括整体计划、详细计划、项目组织及分工、项目成员角色分工、项目管理规范、项目评审计划、交流沟通机制、项目收尾计划、项目过程管理等。

意向人若成功中标，项目组成员应当由与意向人公司签订正式劳动合同的编内员工进行项目实施。不得将该项目外包至第三方公司实施。项目组成员必须具备丰富的实施开发经验，熟悉相关业务。

**第三部分 公告说明**

一、适用范围

本公告文件仅适用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司APP消息推送而进行的公开选型。

二、定义

1、“公告人”系指组织本次项目的机构：江苏昆山农村商业银行股份有限公司。

2、“意向人”系指满足本公告文件要求并有意向承担本项目建设的法人单位。

3、“设备（系统）”系指意向人按公告文件规定，须向公告人提供的设备、软件系统、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料和材料。

4、“服务”系指公告文件规定意向人须承担的在选型过程中的技术服务、运输、安装调试、人员培训、售后服务和其他类似的义务。

5、“公告文件”系指本文件及其附件，如公告人对公告文件及其附件进行有效的修改或澄清，则该修改和澄清构成公告文件不可分割的一部分。

6、“技术方案”系指意向人按照公告文件要求编写，并向公告人递交的有效的文字说明、表格、图表等文件。

三、对于本次公告的重要说明

1、意向人须于2021年 10月15日17:00前将交流文档等材料发送至联系人邮箱，并主动联系本公告联系人协商安排时间进行现场讲解及答疑,公告人将根据讲解和答疑情况确定入围厂商参加POC。

2、参与本次选型的并通过我行POC测试的意向人，作为APP消息推送项目招标厂商准入条件之一。

四、对意向人的要求

1、意向人必须为具有独立企业法人资格，具有合法名称、组织机构、固定的办公场所，注册资本要求不少于500万元人民币（或等值外币），注册时间不少于3年，且具有良好的技术力量、商业信誉和售后服务体系。

2、意向人必须具有良好的经济和技术实力，能够按时提交公告人要求的交付件，并能够在选型过程中及时地提供公告人要求的优质服务。

3、意向人近三年来签署过类似合同、承担过金融行业类似项目及成功案例，案例数不少于3个。意向人应具备相应实施资格。

4、意向人必须具有良好的银行资信和商业信誉，没有违法、违约记录，不处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产等非正常经营状态。

5、意向人必须按照本选型公告第四部分附件的格式要求制作《供应商反腐败/反贿赂承诺书》，未经招标人书面同意，该格式不允许作任何修改。

五、选型交流费用

公告人提供选型交流的办公场所，测试用环境。此外，意向人应自行承担与参与选型的有关的全部费用，公告人在任何情况下无义务和责任承担上述费用。

六、公告文件的解释及咨询

本公告文件的解释权属公告人。对本次公告有任何询问，请与昆山农商银行本次公告联系人联系。

**第四部分 附件**

附件1：《供应商反腐败/反贿赂承诺书》

**供应商反腐败/反贿赂承诺书**

江苏昆山农村商业银行股份有限公司：

本公司自愿与贵行合作，互惠共赢，确保采购招投标活动的规范与廉洁，从源头上预防和遏制违法违纪问题的发生，特作以下承诺：

1、在业务往来中，严格遵守国家有关的法律法规和廉洁从业规定，坚持公平、公开、公正、诚实信用的原则，决不损害国家和企业利益。

2、本公司（含公司工作人员，下同）决不向贵行工作人员（含工作人员的配偶、子女及亲属，下同）馈赠礼品（包括但不限于现金、有价证券、支付凭证及贵重物品等）。

3、本公司决不向贵行工作人员提供宴请、联谊活动、度假、旅游，以及到营业性娱乐场所消费。

4、本公司决不为贵行工作人员安排工作，以及支付应由其个人自付的各种费用。

5、若本公司发现贵行工作人员有违反本承诺书行为倾向的，应及时提醒纠正并向贵行监督管理部门举报。

6、如发现本公司违反承诺，经贵行监督管理部门认定违规事实后，按照下列规定进行处罚。

（1）同意按照合作项目合同总金额的5%支付违约金。

（2）同意贵行解除相关合同，由此造成贵行的损失概由本公司完全承担并赔偿。

（3）承担由此产生的全部法律责任。

（公司加盖公章）

法定代表人/有权签署人（签名或盖章）：

日期：