选型编号：KSRCBXX2025002

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

贵金属商城项目

选型公告书

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

2025年02月

声 明

本公告文件专用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司本次贵金属商城项目进行选型，江苏昆山农村商业银行股份有限公司对本公告文件及公告文件内容享有解释权。参加选型单位即视为无条件同意本声明并保证对本公告文件可能涉及的江苏昆山农村商业银行股份有限公司商业秘密予以保密，除经江苏昆山农村商业银行股份有限公司书面同意外，任何单位和个人不得为参与本项目选型以外的目的而出版、复制、传播、销售及使用本公告文件。

**第一部分** **公告函**

根据江苏昆山农村商业银行股份有限公司业务发展的需求，现就江苏昆山农村商业银行股份有限公司（以下简称“本行”）“贵金属商城项目”进行选型公告：

1.公告编号：KSRCBXX2025002

2.公告人：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

3.项目实施地点：江苏省昆山市花桥镇中城商务广场3号楼

4.公告开始时间：北京时间2025年02月07日

5.公告截止时间：北京时间2025年02月28日17时

6.公告人联系方式：

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

地址：江苏省昆山市前进东路828号

邮政编码：215301

业务联系人： 薛澄

联系电话： 13584904377

邮箱：xuecheng@ksrcb.com

技术联系人： 王杰

联系电话： 18662659251

邮箱：wangjie@ksrcb.com

**第二部分 系统需求**

1. **总体要求和项目范围**

贵金属线上商城是为了解决客户购买我行代销贵金属产品渠道单一、手续繁琐的问题，优化贵金属业务交易渠道，以提高客户体验感，更加精准地服务不同客群，推动我行贵金属业务发展，创造更高的中间业务收入。同时建立商城后管系统，加强业务管理的合规性，提升数据统计治理能力，后期可与我行积分商城进行打通，实现贵金属商城客户积分换购等一系列营销活动。

1. 贵金属线上商城系统业务功能需求

1、贵金属商城主要功能：

（1）客户购买，客户登陆贵金属商城进行选品，确认后付款下单完成购买；

（2）订单查询，客户在贵金属商城完成购买后进入我的订单页面，可实时查看订单进度及物流信息；

（3）售后处理，客户购买完成收到货品后有不满意的可以在售后处理期内进行退换货处理。

2、商城后管系统主要功能：

（1）商户管理，商户的准入审核；

（2）产品上架，业务人员在商城后管台进行产品上架、审核；

（3）订单处理，业务人员通过商城后管台进行客户订单处理以及售后服务；

（4）信息统计，商城后管台需统一汇总客户交易信息，形成报表台账，用于销售数据统计分析、监管数据报送等。

1. 贵金属线上商城系统技术需求

1、系统必须全部本地化部署，且支持在虚拟化平台安装部署，满足开发、测试和生产多套环境使用；

2、数据标准化处理，以满足我行标准化建设需求；批量数据处理，满足应用管理的时效性要求；

3、分布式系统具备日志收集和监控预警模块功能；

4、报文格式：行内系统交互，必须支持http+json；

5、开发语言：应用开发后端需使用于java、前端倾向于Vue；

6、高可用：系统必须具备高可用架构，部分节点宕机情形下不影响业务；

7、信创支持：支持国产服务器，国产操作系统，国产中间件，国产数据库，国产外设等，项目建设符合人行全栈信创验收标准；

8、分布式微服务技术栈：涉及分布式微服务架构的系统，要求使用spring cloud技术栈体系，禁止使用dubbo体系；

9、信息安全：系统对用户密码等敏感信息是否进行加密传输、加密存储，不允许使用弱密码，支持配置强密码规则，有防SQL注入等数据安全防御；

10、日志规范：建立完备的系统日志、应用日志、错误日志、支持日志导出，对系统的所有访问和操作都留有日志审计记录，日志分级、分日期、日志大小增长序号、日志自清理等要求，统一的信息码标准规范库；

11、可配置化程度：业务技术参数、业务功能等可配置化程度；

12、扩缩容：系统可满足横向扩展与纵向扩展，扩展性能可线性增长；

13、监控：监控节点CPU、内存、IO、交易成功率，交易响应速度等关键指标以及链路追踪、各中间件平台监控、服务器节点虚拟机信息监控；

14、集成统一部署：支持接入我行Devops平台；

15、数据开发规范：相关数据方面的开发需要符合我行数据规范。

1. **评分标准**

本次招标采用综合评分法20-20-60，其中POC部分共计60分（包括技术评分40分，业务评分20分），具体评分标准如下：

1. 技术指标（40分）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **贵金属小程序项目-开发实施POC技术指标** | | |
| **评分项** | **评分标准** | **分值** |
| 操作系统 | 银河麒麟V10 | 准入 |
| 分布式系统日志收集和监控预警 | 分布式系统具备日志收集和监控预警模块功能 | 准入 |
| 报文格式 | JSON | 准入 |
| 开发语言 | Java | 准入 |
|  | Vue |  |
| 数据库 | TDSQL、达梦 | 准入 |
| 高可用架构 | 系统必须具备高可用架构，重要系统需具备双中心双活能力 | 准入 |
| 信创要求 | 支持国产服务器（鲲鹏、海光芯片），国产操作系统（银河麒麟等），国产中间件（东方通等），国产外设，JDK（OpenJDK）等，项目建设符合人行全栈信创验收标准 | 准入 |
| 分布式微服务技术栈 | 涉及分布式微服务架构的系统，要求使用spring cloud技术栈体系，禁止使用dubbo体系 | 准入 |
| 源代码 | 无条件提供平台及项目源代码 | 准入 |
| 开发规范 | 开发/运维手册 | 0.5 |
|  | 开发代码规范 | 0.5 |
|  | 软件管理规范 | 0.5 |
|  | 标准错误代码 | 0.5 |
|  | 平台技术白皮书 | 0.5 |
| 技术架构 | 按照行内POC建设方案模板详细讲解说明系统功能，系统架构，网络拓扑，服务器资源，信息安全，应急处置，监控预警等，对行方提出的问题能详细解答 | 5 |
| 二次开发 | 是否提供一站式、流程式的开发模式，开发步骤简洁便利，并在开发过程提供清晰的各项提示 | 2 |
|  | 是否支持配置或图形化拖拽的多种开发方式 | 2 |
|  | 是否具备丰富便利的开发组件（包括数据库操作组件、工作流组件、通信组件、文件处理组件、图形化/高度封装API等开发组件或插件、电子渠道常用功能组件或封装类） | 2 |
|  | 是否具备完整详细的开发组件技术文档 | 1 |
| 信息安全 | 系统对用户密码等敏感信息是否进行加密传输、加密存储 | 1 |
|  | 涉及行外系统交互，报文、文件等加密传输 | 1 |
|  | 不允许使用弱密码，支持配置强密码规则 | 1 |
|  | 系统是否有防SQL注入等数据安全防御 | 1 |
| 日志规范 | 建立完备的系统日志、应用日志、错误日志 | 0.5 |
|  | 对系统的所有访问和操作都留有日志审计记录 | 0.5 |
|  | 日志分级、分日期、日志大小增长序号、日志定时清理等要求 | 0.5 |
| 信息码规范 | 统一的信息码标准规范库 | 1 |
| 可配置化程度 | 业务技术参数、业务功能等可配置化程度 | 2 |
| 友好的系统运维方式 | 支持可视化或脚本化系统启停、支持节点可视化上下线操作 | 1 |
|  | 有成熟的系统各项指标监控平台 | 1 |
| 支持限流、熔断、服务降级 | 支持 | 1 |
|  | 不支持 | 0 |
| 页面流畅性 | 流畅无卡顿 | 1 |
|  | 操作简便、易上手 | 1 |
|  | 提示友好无歧义 | 1 |
| 跑批要求 | 有成熟的跑批调度平台，应具备自动调度功能，能严格控制执行顺序，避免因人为操作失误导致批处理执行失败。 | 3 |
| 性能要求 | 能进行现场压测且提供性能报告 | 2 |
|  | 无法现场压测但能提供性能检测报告 | 1 |
|  | 无法提供性能检测报告 | 0 |
| 演示及答疑情况 | 现场演讲内容，演示效果和现场问答情况 | 6 |
| 合计 |  | 40 |

注：性能等现场无法进行演示的技术指标需提供相关证明材料。

1. 业务指标（20分）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **开发实施POC业务指标** | | | | | |
| **序号** | **分类** | **模块** | **分值** | **评估项** | **验证指标** |
| 1 | 业务需求 | 客户端 | 2 | 渠道适配 | 1.需展示微信小程序、手机银行等渠道接入，用户跳转无感；  2.需展示游客模式，用户未登录状态下可查看、筛选商品； |
| 2 | 业务需求 | 客户端 | 1 | 购物车 | 1.需要展示用户添加购物车，合并支付功能。  2.后台需展示自动按照商品供货商进行订单拆分。 |
| 3 | 业务需求 | 商户端 | 1 | 订单中心 | 1.需展示按待支付、待发货、待收货、已完成等筛选查看订单；  2.需展示查看订单详情、订单支付、取消订单（含客户主动取消、未支付超时自动取消）、查看物流单号、待发货订单的退款申请等； |
| 4 | 业务需求 | 客户端 | 1 | 订单支付 | 1.需对接行内支付系统，展示使用本行卡进行支付；  2.需展示折扣券、满减券和其他优惠券的使用；  3.需支持商城管理端端、商户端以及同支付系统的自动对账和预警功能； |
| 5 | 业务需求 | 商户端 | 2 | 基础功能 | 1.需展示商户入驻申请、信息维护、商户登录、修改密码登基础功能； |
| 6 | 业务需求 | 商户端 | 2 | 订单管理 | 1.需展示客户订单的筛选、查看等基础功能；  2.订单发货：需展示发货、发货信息修改；  3.订单取消：需展示商户取消订单，并且自动完成客户退款；  4.订单统计和导出：需要展示订单按不同维度进行统计，并展示导出成表格或其他形式的文件； |
| 7 | 业务需求 | 商户端 | 3 | 商品管理 | 1.商品信息录入：需展示单笔录入和批量导入等方式录入商品信息；  2.商品信息维护：需展示对商品价格、库存、描述等信息的维护功能；需展示对商品信息的批量维护；  3.商品参数维护：需展示对商品类目、类目参数等信息的维护；  4.商品的上下架：需展示商品手动、自动上架/下架功能；  5.配送管理:需展示商户维护配送模板，设置商品配送区域等功能； |
| 8 | 业务需求 | 后管台 | 1 | 系统管理 | 1.需展示对管理端系统的用户管理、角色权限维护、机构部门维护、系统参数的管理、渠道开关维护、审批流程的配置、操作日志的查看等基础功能； |
| 9 | 业务需求 | 后管台 | 2 | 商户管理 | 1.商户入驻审核：需展示对商户自主发起的入驻申请的信息的审核，审核通过后自动开通商户端的账号；  2.商户入驻：需展示通过管理端为商户开通账号；  3.商户信息维护:需展示对商户基本信息、经营类目信息等的维护功能； |
| 10 | 业务需求 | 后管台 | 1 | 商品管理 | 1.需支持对商品的下架功能；  2.需展示对商户上架的商品的审批功能； |
| 11 | 业务需求 | 后管台 | 1 | 订单管理 | 需展示查看商品订单信息、订单信息导入/导出、订单售后处理、订单统计等功能； |
| 12 | 业务需求 | 后管台 | 2 | 数据统计 | 需支持查看交易报表、对账单等功能； |
| 13 | 业务需求 | 后管台 | 1 | 用户中心 | 需支持查看商城客户端的用户信息； |
| 总计 |  |  | 20 |  |  |

**第三部分 公告说明**

一、适用范围

本公告文件仅适用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司“贵金属商城项目”而进行的公开选型。

二、定义

1、“公告人”系指组织本次项目的机构：江苏昆山农村商业银行股份有限公司。

2、“意向人”系指满足本公告文件要求并有意向承担本项目建设的法人单位。

3、“设备（系统）”系指意向人按公告文件规定，须向公告人提供的设备、软件系统、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料和材料。

4、“服务”系指公告文件规定意向人须承担的在选型过程中的技术服务、运输、安装调试、人员培训、售后服务和其他类似的义务。

5、“公告文件”系指本文件及其附件，如公告人对公告文件及其附件进行有效的修改或澄清，则该修改和澄清构成公告文件不可分割的一部分。

6、“技术方案”系指意向人按照公告文件要求编写，并向公告人递交的有效的文字说明、表格、图表等文件。

三、对于本次公告的重要说明

意向人须于2025年02月28日17:00前将交流文档等材料发送至联系人邮箱，并主动联系本公告联系人协商安排时间进行现场讲解及答疑,公告人将根据讲解和答疑情况确定入围厂商参加POC。

四、对意向人的要求

1、意向人必须为具有独立企业法人资格，具有合法名称、组织机构、固定的办公场所，注册资本要求不少于500万元人民币（或等值外币），注册时间不少于3年，且具有良好的技术力量、商业信誉和售后服务体系。

2、意向人必须具有良好的经济和技术实力，能够按时提交公告人要求的交付件，并能够在选型过程中及时地提供公告人要求的优质服务。

3、意向人近三年来签署过类似合同、承担过金融行业类似项目及成功案例，案例数不少于2个。意向人应具备相应实施资格。

4、意向人必须具有良好的银行资信和商业信誉，没有违法、违约记录，不处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产等非正常经营状态。

5、投标人不得联合第三方共同投标，否则取消投标资格，且不允许中标后将本招标进行分包、转包；

6、对标的物中包含的第三方产品和服务，要求投标方出具第三方授权书（包括产品、服务功能和价格），招标人保留对该第三方资格认定及与其直接签署合同的权利。

7、意向人必须按照本选型公告第四部分附件的格式要求制作《供应商反腐败/反贿赂承诺书》，未经招标人书面同意，该格式不允许作任何修改。

五、选型交流费用

公告人提供选型交流的办公场所，测试用环境。此外，意向人应自行承担与参与选型的有关的全部费用，公告人在任何情况下无义务和责任承担上述费用。

六、公告文件的解释及咨询

本公告文件的解释权属公告人。对本次公告有任何询问，请与昆山农商银行本次公告联系人联系。

**第四部分 附件**

附件：《供应商反腐败/反贿赂承诺书》

**供应商反腐败/反贿赂承诺书**

江苏昆山农村商业银行股份有限公司：

本公司自愿与贵行合作，互惠共赢，确保采购招投标活动的规范与廉洁，从源头上预防和遏制违法违纪问题的发生，特作以下承诺：

1、在业务往来中，严格遵守国家有关的法律法规和廉洁从业规定，坚持公平、公开、公正、诚实信用的原则，决不损害国家和企业利益。

2、本公司（含公司工作人员，下同）决不向贵行工作人员（含工作人员的配偶、子女及亲属，下同）馈赠礼品（包括但不限于现金、有价证券、支付凭证及贵重物品等）。

3、本公司决不向贵行工作人员提供宴请、联谊活动、度假、旅游，以及到营业性娱乐场所消费。

4、本公司决不为贵行工作人员安排工作，以及支付应由其个人自付的各种费用。

5、若本公司发现贵行工作人员有违反本承诺书行为倾向的，应及时提醒纠正并向贵行监督管理部门举报。

6、如发现本公司违反承诺，经贵行监督管理部门认定违规事实后，按照下列规定进行处罚。

（1）同意按照合作项目合同总金额的5%支付违约金。

（2）同意贵行解除相关合同，由此造成贵行的损失概由本公司完全承担并赔偿。

（3）承担由此产生的全部法律责任。

（公司加盖公章）

法定代表人/有权签署人（签名或盖章）：

日期：