招标编号：KSRCBZB2024024

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

趋势防病毒授权维保服务

招标书

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

2024年5月

声 明

本招标文件专用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司本次采购趋势防病毒授权维保服务进行招标，江苏昆山农村商业银行股份有限公司对本招标文件及招标文件内容享有解释权。参加投标单位即视为无条件同意本声明并保证对本招标文件可能涉及的江苏昆山农村商业银行股份有限公司商业秘密予以保密，除经江苏昆山农村商业银行股份有限公司书面同意外，任何单位和个人不得为参与本产品投标以外的目的而出版、复制、传播、销售及使用本招标文件。

# 第一部分 投标函

根据江苏昆山农村商业银行股份有限公司业务发展的需求，现就江苏昆山农村商业银行股份有限公司采购 趋势防病毒授权维保服务 进行招标：

1、招标编号：KSRCBZB2024024

2、招标人：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

3、招标内容：昆山农村商业银行趋势防病毒授权维保服务

4、项目实施地点：昆山

5、发放标书时间：北京时间2024年5月09日

6、投标截止时间：北京时间2024年5月29日17：00前将密封的投标文件寄（送）至昆山农村商业银行集中采购中心（以我行收到日戳为准），逾期送达的投标文件将不予接受。

7、开标时间、地点：另行通知

8、招标人联系方式：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

地址：江苏省昆山市前进东路828号1510室集中采购中心

邮编：215301

集中采购中心联系人：沈康

联系电话：0512-57379288

技术联系人： 施帅

联系电话：186-2624-4870

\*标书包装封面请备注项目联系人以及联系电话。

# 招标内容及要求

**一、基本要求**

1、本标书第二部分“招标内容及要求”都将作为以后项目合同的基本要求。

2、如投标服务不能完全达到招标方所要求的，投标文件对此必须明确标示，否则视为废标。

3、投标方应保证向招标方提供的服务或产品与任何第三方发生的专利权、版权和使用权纠纷完全由投标方自行负责而与招标方无关；投标方应承诺对因以上纠纷给招标方造成的损失承担赔偿责任。

**二、投标人范围**

投标人应符合本标书第三部分招标说明中的相关要求和条件。

**三、招标需求**

我行计划招标采购亚信安全公司防病毒系统授权和维保服务，具体要求如下：

| **产品名称** | **项目** | **数量** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- |
| 亚信安全防毒墙网络版续费一年 | 亚信安全防毒墙网络版 - 客户机与服务器防护 (OfficeScan client/server version) 升级服务1年 | 授权  3203个 |  |
| 国产化亚信安全防毒墙网络版续费一年 | 亚信安全防毒墙网络版 - 客户机与服务器防护 (OfficeScan client/server version) 升级服务1年 | 授权  70个 |  |
| 亚信安全-漏洞防护模块虚拟补丁授权续费一年 | 亚信安全防毒墙网络版 - 客户机与服务器防护 (OfficeScan client/server version) 升级服务1年 | 授权  1701个 |  |
| 亚信安全大客户白银级专属服务 | 现场服务：季度巡检服务和应急保障，包含日志报告解读、策略调优、风险提示、巡检报告、安全保障等服务支持。现场服务不少于15次。 | 服务时间  1年 |  |

# 第三部分 招标说明

## 一、总体说明

（一）适用范围

本招标文件仅适用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司（以下简称“昆山农商银行”）采购而进行的公开招标。

（二）定义

1、“招标人”系指组织本次招标的招标机构：昆山农商银行；

2、“投标人”系指遵守招标文件要求并向招标人提交投标文件的法人单位；

3、“设备（系统）”系指投标人按招标文件规定，须向招标人提供的设备、软件系统、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料和材料；

4、“服务”系指招标文件规定投标人须承担的技术服务、运输、安装调试、人员培训、售后服务和其他类似的义务；

5、“招标文件”系指本文件及其附件，如招标人对招标文件及其附件进行有效的修改或澄清，则该修改和澄清构成招标文件不可分割的一部分；

6、“投标文件”系指投标人按照招标文件要求编写，并向招标人递交的有效的文字说明、表格、图表等文件，如投标人对投标文件进行有效的补充、修改、澄清或说明，则该补充、修改、澄清和说明构成投标文件不可分割的一部分；

7、“无效的投标文件”系指属于下列情况之一者，将作为无效处理：

1）投标文件未按招标文件的要求密封；

2）投标文件未盖公章或未经法定代表人（或授权代理人）签字；

3）投标文件未按招标文件规定的格式、内容和要求填写；

4）在投标文件截止期后送达或是通过电报、电话、电传、传真投标文件；

5）投标文件字迹模糊不清无法辨认的；

6）投标人在投标文件中提供虚假信息的；

7）投标文件未送达指定地点，指定接收人。

（三）对投标人的要求

1、投标方必须为具有独立企业法人资格，具有合法名称、组织机构、固定的办公场所，注册资本要求不少于500万元人民币（或等值外币），注册时间不少于3年，具有良好的技术力量、商业信誉和售后服务体系；

2、需提供亚信安全公司原厂对本次招标的授权函原件；

3、交货时需提供所供货物的保修确认书，保修期由原厂确认；

4、江苏、上海地区之外的投标人需在江苏地区有正式的分支机构；

5、投标人必须具有良好的经济和技术实力，能够按时提交招标人要求的交付件，并能够及时地提供招标人要求的优质服务；

6、投标人必须具有良好的银行资信和商业信誉，没有违法、违约记录，不处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产等非正常经营状态；

7、投标人不得联合第三方共同投标，否则取消投标资格，且不允许中标后将本招标进行分包、转包；

8、对标的物中包含的第三方产品和服务，要求投标方出具第三方授权书（包括产品、服务功能和价格），招标人保留对该第三方资格认定及与其直接签署合同的权利。

9、符合条件需报名的供应商，可在昆山农商银行采购管理平台(https://zbcgzx.ksrcb.com:30018/)上完成注册。

（四）投标费用

投标人应自行承担与参加投标有关的全部费用，招标人在任何情况下无义务和责任承担上述费用。

（五）投标保证金

1、项目投标保证金信息

□有投标保证金 ☑无投标保证金

投标保证金金额（小写）：

（大写）：

户名：昆山农商银行投标保证金专户

账号：3052252018224116010001

开户行名称：昆山农村商业银行营业部

行号：314305206650

2、投标保证金的缴纳

（1）投标人应在投标前通过我行指定账户足额缴纳投标保证金，投标人缴纳投标保证金后，及时将回执单电子档发招标人邮箱，以便招标人审核，招标人邮箱：[zbcgzx@ksrcb.com](mailto:zbcgzx@ksrcb.com)，并将该转账凭证单独密封后寄（送）至集中采购中心；

（2）投标保证金需以投标人名义采用银行转账或汇款等方式缴纳，不接受现金或个人账户缴纳保证金。

（3）投标人在缴纳投标保证金时，需在进帐凭证上注明投标单位全称，投标项目编号和名称，联系人及联系方式。

（4）凡出现投标保证金未到位或未足额缴纳等与招标文件要求不一致的情况，均自动取消投标人参加该项目的投标资格；

3、投标保证金的扣划

投标过程中发生以下情形时，予以投标保证金的扣划，并按相关规定处理：

（1）投标人在有效期内发生随意撤回、撤销投标行为的；

（2）投标人中标后无正当理由拒签合同的；

（3）投标人中标后未按招标人要求足额缴纳履约保证金的；

（4）其他违法违规行为，经查实情况属实的；

4、投标保证金的退还

（1）招标人如有需要要求中标方缴纳履约保证金的，投标人中标后，在中标人与招标人签订正式合同后，投标人投标保证金转入其履约保证金账户；如投标人中标后投标保证金不转入其履约保证金账户的，请投标人在投标时书面申明。

（2）投标人未中标，招标人按照“资金从哪里来，原样回那里去”的原则退还投标人投标保证金。

（3）投标保证金不计息。

（六）履约保证金

1、项目履约保证金信息

☑有履约保证金 □无履约保证金

接到中标通知后五日内向招标人指定账户缴纳中标金额的10%作为履行合同条款；

2、履约保证金的缴纳

（1）履约保证金需以投标人名义采用银行转账或汇款等方式缴纳，不接受现金或个人账户缴纳保证金。

（2）投标人在缴纳履约保证金时，需在进帐凭证上注明投标项目编号和名称。

3、履约保证金的扣划

当合同执行过程中发生违反合同规定或违约行为时，应扣划投标人缴纳的履约保证金。

4、履约保证金的退还

（1）项目结项后满足退还标准且资料齐全；

（2）履约保证金不计息。

（七）招标文件的解释及咨询

本招标文件的解释权属招标人，对本次招标有任何询问，请与昆山农商银行本次招标联系人联系。

## 二、招标文件说明

（一）是否限价招标

□ 是 最高限价 （元） ■ 否

（二）项目实施时间、地点和方式

项目实施时间：合同签订后一个月内

项目实施地点：昆山市花桥镇商祥路259号中城商务广场3号楼

项目实施方式：现场实施

1. 合同款的支付条件、时间和支付方式

合同签订后付50%，维保到期并验收合格后付50%。

（四）评标方法、评标标准

以供应商对物品项（含服务）的最低有效总报价确定该物品项（含服务）的中标候选人。如供应商有效最低总报价相同，则抽签选择中标候选供应商。

（五）拟签订的合同文本

详见附件5：拟签订的合同文本

（六）其他说明

## 无

## 三、投标文件说明

（一）要求

1、投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标对招标文件作出实质性响应，否则其投标可能被拒绝；

2、除非有特殊要求，招标文件不单独提供招标设备（系统）或服务使用地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述情况。

（二）投标文件的组成

投标文件应包括但不限于下列所列文件：

1、法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书（法定代表人参加投标，不用此委托书）。

2、投标书

必须按照本招标文件第四部分附件的格式要求制作，未经招标人书面同意，该格式不允许作任何修改。

3、投标价格一览表（须另装，详见“投标文件的签署及规定”）

应包括投标报价、维护承诺、其他重要补充事项等内容。

4、服务内容描述

投标人必须对“招标项目要求”逐个或分块地作出实质性响应，其响应应与招标文件内容采用相同的顺序，对每个需求的响应必须遵循如下规则：

1）重复该需求；

2）用“是/否”来表明该需求是否被满足；

3）简要描述如何满足该需求，如果该响应在投标文件其他部分有详述，可在该处简单应答，但必须给出确切的位置索引；

4）解释投标文件或投标方案与招标项目需求之间的偏差，用数量来表示的需求，必须用确切的数量单位来响应。

5、项目实施计划

应根据对项目需求的理解，提出详细、切实可行的项目实施计划及方案。

6、售后服务计划

应说明售后服务的内容、形式、收费标准；维护单位名称、地点、人员；服务响应时间等，并应包含免费维护期及期外的售后服务计划。

7、投标人情况简介

应包含投标人基本情况与背景资料、业务经营情况、最近三年类似相关项目实施情况、及投标人最新的经过审计的财务报表、相关内控制度及连续性方案等。

8、投标人资格证明文件

1）投标人营业执照复印件；

2）若分公司参加投标的，需总公司的正式授权书（即签订合同只与有法人资格的公司签订）；

3）生产厂商授权函；

4）其他相关资格证明文件。

9、供应商反腐败/反贿赂承诺书

必须按照本招标文件第四部分附件6的格式要求制作，未经招标人书面同意，该格式不允许作任何修改。

10、其他

1）投标方实施其它银行此产品案例的合同复印件或加盖单位公章的产品定单；

2）投标人自愿提供的其他全部文件；

3）优惠条款的说明等。

（三）投标文件的签署及规定

1、投标人应准备一份正本、二份副本、一份电子档，正副本及电子档均不含报价单，另装一份密封投标报价单。在每一份投标文件上要明确注明“正本”、“副本”、“电子档”、“报价单”字样，若正本和副本有差异以正本为准；

2、投标文件正本、副本、报价单须统一用A4纸打印装订并由投标人法定代表人或授权代理人在正本封面上签章处签字并加盖公章、骑缝章；

3、投标文件须标注页码，封面后的第一页为标书的目录，整本标书须标注统一的页码，成功案例合同等复印件可以手工填上统一的页码；

4、除投标人对错漏处作必要修改外，投标文件中不许有加行、涂抹或改写。如有修改错漏处，必须由投标人法定代表人或授权代理人签字并加盖公章。

## 四、投标文件的递交

（一）投标文件的密封和递交

1、投标人应将投标文件的正、副本、报价单和电子档分别用非透明文件袋密封，在封签处加盖公章，并标明投标人名称、正本（或副本、报价单、电子档）招标编号、投标产品名称及项目联系人和联系电话；

2、每一密封袋上注明“于开标前不准启封”的字样；

3、投标价格表及其它各种承诺均须有法定代表人（或其委托的全权代表人）的签字、日期并加盖公章。

（二）投标文件的修改和撤回

1、投标人在提交投标文件后可对其投标文件进行补充、修改或撤回，但招标人须在投标截止时间之前收到该补充、修改或撤回的书面通知，该通知须经投标人的法定代表人或授权代理人签字并加盖公章；

2、投标人对投标文件进行补充、修改的书面材料或撤回的通知应按本招标文件规定进行编写、密封、标注和递送，并注明“补充/修改投标文件”或“撤回投标”字样；

3、投标截止时间以后不得对投标文件进行修改或补充。

## 五、开标和评标

（一）开标

此次招标采用：本行评标专家组进行现场开标、评标。

（二）评标方法

最低价中标

（三）投标文件的审查

1、开标后，招标人将组织审查投标文件是否完整，是否有计算错误，文件是否恰当地签署；

2、在对投标文件进行详细评估之前，招标人将依据投标人提供的资格证明文件审查投标人的财务、技术和生产能力。如果确定投标人无能力提供设备（系统）和技术支持，其投标将被拒绝；

3、招标人将确定每一投标是否对招标文件的要求作出了实质性的响应，而没有明显的偏离或保留；

4、招标人判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身而不靠外部证据；

5、招标人将拒绝被确定为非实质性响应的投标，投标人不能通过修正或撤销不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。

（四）投标文件的澄清

1、为有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评标期间，投标人法定代表人或授权代理人及其他有关人员应当等候质疑。招标人有权向投标人质疑并请投标人澄清其投标内容。投标人有责任按照招标人通知的时间、地点、方式指派专人进行答疑和澄清；

2、澄清应是书面的，并由法定代表人或其授权代理人签字；

3、投标人的澄清文件是投标文件的组成部分，并取代投标文件中被澄清的部分；

4、投标文件的澄清不得对投标内容进行实质性修改。

（五）评标工作

1、招标人将按照公开、公平、公正的原则对待所有投标方；

2、评标是招标工作的重要环节，评标工作在招标人内独立进行；

3、招标人不承诺报价最低者为中标者；

4、在投标、开标期间，投标人不得向招标人询问情况，不得进行旨在影响评标结果的活动，招标人保留对投标人进行疑问咨询的权力；

5、在投标、评标过程中，如有投标人联合故意抬高报价或其他不正当行为，招标人有权中止投标或评标；

6、江苏昆山农村商业银行股份有限公司保留对本次招标的最终解释权。

## 六、中标与签署合同

（一）定标原则

招标人不承诺向投标方披露招标过程中任何细节，包括中标或落标原因。

（二）中标通知

1.定标后，招标人将发出中标通知；

2.对落标的投标人不再另行发出落标通知；

3.中标通知将作为招标人与中标人签订合同的依据之一。

（三）签订合同

1、招标人将按照招标文件和投标人的投标文件与中标人签订书面合同，签订合同之前，双方需对合同的具体细节进行商谈。

2、招标人对有关内容有权作出必要的细化和补充，但有关细化和补充不得背离招标文件和投标文件的实质性内容。

3、招标文件、中标方的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

4、投标人同意按招标人的要求签定相关合同，具体内容以实际签订的合同内容为准。

# 第四部分 投标文件格式

**附件1：《投标书》**

投 标 书

致：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

根据贵方 招标书，投标人 （投标人名称）提供相关文件并做出以下承诺：

1. 招标文件规定的全部文件正本一份，副本二份，电子文档一份、报价单一份。

二、投标人同意如下：

1．投标人完全接受招标文件中的内容，并将按招标文件的规定履行义务，按相关法律法规履行投标人的全部责任；

2.投标人己详细审查全部招标文件，包括修改文件以及全部参考资料和有关附件，无其他不明事项；

3.投标人同意招标人要求的相关数据或资料，完全理解招标人在招标文件中确定的评标原则和程序，理解贵方不一定要接受最低报价的投标。

三、投标方保证投标文件中所有关于投标资格的文件，证明陈述均是真实的、准确的。若有违背，投标方愿意承担由此而产生的一切后果。

与本投标有关的一切正式信函请使用以下地址：

地址：

邮编：

电话：

传真：

投标人法定代表人姓名、职务（印刷体）：

投标人名称：

单位公章：

法定代表人或授权代理人签字：

日期： 年 月 日

**附件2：《投标人情况简介》**

投标人情况简介

1.名称和概况

投标人名称：

地址：邮编：

传真／电话：

成立日期或注册日期：

法定代表人或主要负责人姓名：

2．财务数据

注册资本：

3．业绩或服务的情况

年至今国内外主要用户的名称和地址：

本次投标或服务在国内金融行业的应用情况（如有的话）：

4.年至今投标人是否受到过监管机关的处罚？是否有重大涉诉法律纠纷？如有，请列明原因及相关情况。

5.所属集团（如有的话）：

6.其它情况（组织、机构、技术力量、参与本产品的实施人员情况等）

**附件3：《法定代表人委托书》**

江苏昆山农村商业银行股份有限公司：

兹委托 (代理人姓名)参加贵单位组织的招标活动，全权代表我单位处理投标的有关事宜。

附全权代表情况：

姓名： 性别：年龄：职务：

身份证号码：

详细通讯地址：

电话：传真：

邮政编码：

单位名称（公章） 法定代表人（签字）

年 月 日 年 月 日

（说明：法定代表人参加投标，不用此委托书）

**附件4：《投标价格一览表》**

**投标价格一览表**

1、投标单位名称：

2、投标项目名称：

3、项目报价（含税）：

单位：元

| 产品名称 | 数量 | 单价 | 总价 |
| --- | --- | --- | --- |
| 亚信安全防毒墙网络版续费一年 | 授权3203个 |  |  |
| 国产化亚信安全防毒墙网络版续费一年 | 授权70个 |  |  |
| 亚信安全-漏洞防护模块虚拟补丁授权续费一年 | 授权1701个 |  |  |
| 亚信安全大客户白银级专属服务 | 服务时间  1年 |  |  |
| 总价 |  | | |

付款方式：合同签订后付50%，维保到期并验收合格后付50%

5、 其他优惠条件（如有请列明）

**备注：**

**本次报价包含本项目所有费用及供应商为项目实施而支付的交通、食宿、通讯、税费等全部费用，昆山农商银行不再另外支付与本项目有关的其他费用。**

**（本表内未明确列述的项目费用应视为包括在项目费用总额之内）**

公司盖章：

法定代表人或其授权的代表签字：

日 期：

**附件5：拟签订的合同文本**

合同编号：

昆山农商银行趋势防病毒授权维保

服务合同

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

XXX有限公司**目 录**

[第一条 项目的内容和要求 3](#_Toc508)

[第二条 项目的验收 3](#_Toc29724)

[第三条 项目的交付 4](#_Toc30563)

[第四条 甲方权利义务 4](#_Toc16200)

[第五条 乙方权利义务 4](#_Toc5727)

[第六条 合同金额和支付 5](#_Toc22773)

[第七条 责任限制 6](#_Toc32020)

[第八条 技术支持与培训 6](#_Toc17091)

[第九条 知识产权 6](#_Toc14981)

[第十条 保密条款 7](#_Toc7169)

[第十一条 违约及赔偿 7](#_Toc29620)

[第十二条 质量保证 8](#_Toc13525)

[第十三条 合同期限、合同的解除 8](#_Toc8885)

[第十四条 不可抗力 9](#_Toc26493)

[第十五条 适用法律和争议解决 9](#_Toc18270)

[第十六条 合同的变更 9](#_Toc20671)

[第十七条 合同生效及其它 10](#_Toc24190)

[第十八条 未尽事宜 10](#_Toc2249)

**甲方：**

法定代表人：

地址：

联系人： 联系方式：

**乙方：**

法定代表人：

地址：

联系人： 联系方式：

依据中华人民共和国相关法律法规的规定，甲乙双方经充分协商，就甲方委托乙方进行\*\*\*\*\*\*\*项目服务事宜，同意按照以下条款签订本合同并执行。

## 项目的内容和要求

1.1 为确保甲方趋势防毒墙软件系统可靠、正常运行，由乙方向甲方提供系统维护服务。服务内容包括预防性检查维护、故障及时维修恢复、协助甲方进行系统升级、扩充，并提供相应的技术咨询，帮助甲方订购设备消耗材料等。具体内容为：（请在附件一《维保服务内容》中详细写明）

1.2本项目维护期限为1年，有效期从20XX年XX月XX日到20XX年X月XX日。

1.3本项目所涉及的系统和设备清单：（设备请详细说明包括型号、序列号、配置、购买日期等信息）。

|  |  |
| --- | --- |
| 产品名称 | 维保期 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1.4 在本合同生效后，乙方应立即对甲方所维护的设备进行全面检查测试，并记录在案，双方确认。如有故障应立即排除，然后检查系统错误（故障）的历史记录，若该故障发生在本合同生效日前，则维修所需备件费用由甲方承担，而设备维修的技术服务费由乙方承担；若该故障发生在本合同生效日后，则维修所需备件费用和设备维修的技术服务费由乙方承担。

1.5对甲方的所有维护设备及软件，乙方均根据每次故障维修报告和预防性维护报告建立技术档案，详细记录设备型号、故障时间、故障类型、维护方法、维护质量、预防措施及维护时间和维护人员等信息。

1.6每次巡检结束后的七个工作日，乙方将本次的维护报告(盖好公司章)提交给甲方，以备甲方了解设备运行和维护情况，并总结经验找出存在问题，为双方进一步合作打下基础。

## 项目的验收

* 1. 乙方完成咨询服务后，应通知甲方验收，甲方负责本合同服务内容的验收。
  2. 甲方指派专人组成验收小组对乙方提供的服务进行验收。如验收小组中有50%以上成员认为乙方提供的服务不符合验收标准，则视为乙方提供的服务验收不合格。验收合格的，甲方应出具验收报告交付乙方。
  3. 验收应在收到乙方通知后的 30 天内结束。如果因为甲方的原因未能在该验收期限内完成验收，双方可协商适当延长验收期限。
  4. 验收不合格的，乙方应在 10 日内做出响应，并在 *一周* 内修改完善再次提交验收。

## 项目的交付

* 1. 本次项目验收合格后交付物为：

■本合同项目所涉及内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ■测试方案 | ■项目实施计划 | ■测试及整改建议报告 |
| ■项目服务总结 | ■验收报告 |  |
| □其他补充： | | |

□具体交付物及名称清单详见本合同附件《*工作说明书*》。

## 甲方权利义务

* 1. 甲方应向乙方提供咨询服务所需要的资料和数据，参与整个项目的全过程，协助配合乙方做好资料收集、现状分析讨论、需求调研、方案设计等工作，对各阶段服务内容的报告及时确认，组织相关部门参加各阶段验收工作。
  2. 甲方应协调相关部门配合乙方工作，并提供必要的工作环境。
  3. 甲方应配合乙方的培训、售后服务工作。

## 乙方权利义务

* 1. 乙方保证提供服务的团队人员的数量和素质满足履行本合同的要求；保证团队的稳定性，未经甲方同意不得随意更换团队成员；如果乙方团队成员不满足项目要求，乙方应根据要求更换；（团队成员名单如有，见附件）
  2. 乙方有义务按照甲方要求对所提供的服务做出调整，以达到优化目的。
  3. 乙方应为甲方提供本合同规定的技术支持及培训。
  4. 乙方在为甲方提供服务的过程中，应配合甲方进行相应的人员管理工作，驻场工作人员须遵守相应的规章制度。
  5. 服务完成后，乙方应提供有关的技术资料和必要的技术指导，并保证甲方能正确、安全、有效的使用服务成果。
  6. 乙方有义务按照甲方要求对所提供的服务做出调整，以达到优化目的。
  7. 乙方在咨询服务过程中应当：

□配合甲方满足监管机构要求， 并提供相关文件，包括但不限于：

1. 经审计的财务报表；
2. 完整的内控制度；
3. 安全管理制度；
4. 连续性方案。

■应配合甲方定期进行的安全检查，提供自评估或第三方评估报告。

## 合同金额和支付

合同金额：本合同总金额为人民币（大写） 元整，￥ 元（大小写不一致的，以大写为准）。

* 1. 合同价款的支付条件及支付比例，按以下方式执行：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **阶段** | **付款条件** | **付款比例** | **付款金额(元)** |
| 第 1 阶段 | 双方签署本合同后，甲方软件授权验收通过，甲方收到有效发票30个工作日内 | 维保总金额的50% | ￥:元  (人民币：（大写）) |
| 第 2 阶段 | 合同到期后，甲方维保服务验收通过；甲方收到有效发票30个工作日内 | 维保总金额的50% | ￥:元  (人民币：（大写）) |

* 1. 甲方应将合同款项汇至乙方如下账户：

账户名称：

开户行：

账号：

如账户发生变更的，乙方应在本合同约定的相应付款期限前 10 个工作日以书面方式通知甲方。

* 1. 乙方应根据甲方的要求开具符合国家规定的等额发票并交付甲方，甲方收到乙方的正式商业发票后，按以上所选方式支付相应的款项，发生的一切税费及其他费用均由乙方负担。

## 责任限制

* 1. 乙方不得将此合同涉及项目转包、变相转包及分包。
  2. 乙方不得以甲方的名义开展其他活动。
  3. 乙方因公司业务转型、分立合并或其他原因等导致乙方无法继续为甲方提供本合同所含的服务，乙方愿意无条件协助甲方或甲方指定的第三方公司完成对后续服务的顺利过渡。
  4. 乙方应制定服务中断相关的应急处理预案。

## 知识产权

* 1. 本合同生效日前已存在的版权及其他知识产权，其权属不发生任何变更。任何一方均不得凭借本合同取得另一方拥有的版权、专利权、商标权或任何其他知识产权的所有权。
  2. 乙方利用甲方的资料及工作条件完成的新的技术成果（包括但不限于评测方案、分析评估报告）均属于甲方所有，其知识产权归属甲方。未经甲方书面同意，乙方不得随意对外透露、宣传、使用。因乙方原因导致甲方上述权利被侵害造成损失的，乙方负损失赔偿责任。
  3. 乙方在提供服务之外所创作或经授权取得的用于完成本项目的工作成果，包括但不限于各种资料、软件、工作方法、样本、方案、各种说明书、测试数据资料、以及其他技术文档，知识产权归属原权利人所有。乙方应确保甲方享有非独占且不可转让的内部使用权及在此基础之上进行再次创作的权利，如有任何第三方因此主张甲方侵权的，乙方应负责妥善解决。
  4. 甲方利用本合同第9.2款、9.3款所述的工作成果完成的新的技术成果，属于甲方所有，其知识产权归属甲方。
  5. 乙方保证其在提供咨询服务过程中提供的资料或成果不侵犯任何第三方或存有争议的知识产权，也不存在任何未决诉讼，否则乙方应负责相关知识产权纠纷的处理，并承担由此导致的甲方损失。

## 保密条款

* 1. 一方对合同履行过程中获得的另一方的商业秘密负有保密义务，具体见附件《保密协议》。
  2. 商业秘密的保密期限为本合同履行期间及本合同终止后 20 年。

## 违约及赔偿

* 1. 付款违约：如果甲方未在本合同及附件约定的期限内向乙方支付相应的价款，每延迟一日，应向乙方支付相当于合同总金额千分之 一 的违约金，非甲方原因导致的除外。
  2. 交付违约：若乙方未在本合同及附件约定的期限内完成项目咨询工作并通过验收，每延迟一日，应向甲方支付相当于合同总金额千分之 一 的违约金；由于乙方原因造成延误超过 30 天的或乙方无故中途要求终止实施，甲方有权解除合同，乙方除支付相应的延迟违约金外，还应向甲方返回已支付的咨询费用并向甲方支付合同总额 20 %的违约金。
  3. 其它条款违约：本合同任何一方违反合同所约定的义务，除本合同另有约定外，违约方应按合同总金额 20 %的金额向对方支付违约金。
  4. 最高额度：所有违约金的支付累计不超过本合同总金额的 50 ％。

## 合同期限、合同的解除

* 1. 除非有提前终止的事由出现，本合同有效期截至双方全部履行完成本合同项下的义务时终止。
  2. 甲、乙双方协商一致，可以解除本合同。
  3. 本合同一方严重违反其在本合同项下的任何义务，并且未能在对方发出书面通知指明该违约事项后 10 个工作日内改正的，守约方有权解除合同，合同自书面通知送达之日解除。
  4. 乙方有下列情形之一的，甲方可单方解除部分或全部合同：
     1. 如果乙方未能按合同规定的期限或甲方同意延长的限期内完成咨询工作的；
     2. 乙方在收到甲方发出的违约通知后 10 天内，或经甲方书面认可延长的时间内未能纠正其过失；
     3. 如果乙方未能履行合同规定的其他义务；
     4. 出现法律规定可以解除合同的事由。

发生上述情形之一的，甲方可发出解除部分或全部合同的书面通知，合同自通知送达之日起解除。

## 不可抗力

* 1. 本条所述的“不可抗力”系指那些双方无法控制、不可预见的事件，但不包括乙方的违约或疏忽。这些事件包括：战争、严重火灾、洪水、台风、地震。
  2. 当事人一方因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或全部免除责任。但当事人一方应及时通知对方，并采取适当措施防止损失扩大，同时应在一周内提供事件详情及不能履行其在本合同项下的全部或部分义务的理由的有效文件，上述有效文件应由事件发生地政府主管部门出具或经公证机构出具公证证明。不可抗力事件发生后双方应立即协商寻找合理办法，并尽一切努力减轻不可抗力的影响后果。
  3. 在不可抗力发生后及其持续期间，双方应尽其可能继续履行其在本合同项下的义务，乙方应在出现这种情况期间保护和确保项目实施安全。乙方应通知甲方其所建议采取的有关保护措施。
  4. 按本合同要求发出的通知、要求、同意和其他文件均应采用书面形式。合同第14.2款提及的“有效文件”可采用当面递交或邮寄方式送达。通知等其他文件可采取当面递交或传真方式发送至对方。

## 适用法律和争议解决

* 1. 本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决适用中华人民共和国法律。
  2. 凡有关本合同或执行本合同中发生的争端，双方应通过友好协商，妥善解决。如通过协商仍不能解决时，可向甲方所在地的人民法院进行诉讼。
  3. 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，合同其他部分应继续执行，双方继续行使其他部分权利及义务。

## 质量保证

* 1. 自本项目验收合格后 年为免费服务质量保证期（即质保期）。
  2. 在服务质量保证期内，乙方应提供免费支持服务。由于咨询服务的质量瑕疵等导致项目不能正常运行的，乙方应及时采取补救措施排除故障及隐患，由此产生的费用由乙方支付。因项目不能正常运作给甲方带来的损失由乙方承担。支持服务的内容和方式由乙方提出计划并经甲方确认。
  3. 乙方保证在本合同项下提供给甲方的工作成果符合甲方提前告知的质量体系要求，向甲方提供的交付物符合甲方提前告知的规范要求。质保期内甲方有权要求乙方免费对服务成果的瑕疵和质量缺陷采取补救措施，直至该成果符合本合同的质量要求。
  4. 甲方按乙方出具的咨询服务报告和意见做出决策所造成的损失，由乙方承担。

## 合同的变更

* 1. 对本合同的任何变更、修改，均需双方按本条规定的程序做出方为有效。
  2. 如果一方需变更、修改合同条款的，应提前 10 个工作日书面通知另一方，经双方协商达成一致后，双方另行签署《合同变更书》，如果《合同变更书》条款与本合同条款有冲突，应以《合同变更书》条款为准。

## 合同生效及其它

* 1. 合同自双方均加盖公章之日起生效。
  2. 本合同一式肆份，以中文书写，甲方执贰份、乙方执贰份，具有同等效力。
  3. 本合同的附件为本合同不可分割的组成部分，并且与本合同正文的条款具有同等效力。

## 未尽事宜

* 1. 本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》之规定解释。

**合同附件：**

附件：《保密协议》（需盖章确认）

附件：《工作说明书》

1、项目组资源安排：为了保障项目的顺利实施，安全众测服务过程中的数据可控和安全性，本次采购主要分为两个部分组成，一是使用安全测试管控平台进行统筹管理和测试；二是采购一家公司作为服务总包，总包服务公司需召集业界精英白帽子不少于10人参与测试工作，测试及整改期间公司应安排至少1人作为现场技术服务支持人员。

2、项目实施依据：

国家法律：《网络安全法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》

监管要求：《信息科技风险管理指引》、《数据中心监管指引》、《业务连续性监管指引》、《信息科技外包风险管理办法》等

相关标准：GB/T 35273 个人信息安全规范、JR/T 0171 个人金融信息技术保护规范、 JR/T 0223 金融数据生命周期安全规范、GB/T 30279-2020信息安全技术网络安全漏洞分类分级指南等

3、项目实施范围：我行互联网地址段所含的应用系统、移动APP及组件进行全面细致的安全性测试，发现互联网应用系统存在的安全问题，核实漏洞真实性、提出建议、检验修复情况，并提供各类基础组件新发漏洞的漏洞成因、检验工具与处置方法。

4、安全漏洞定级标准：参考国家GB/T 30279-2020《信息安全技术网络安全漏洞分类分级指南》以及同行业标准为参考制定的《昆山农商银行众测漏洞等级评定指南》，详见附件7；

5、实际漏洞数量以众测测试服务结果数量为准。

6、项目共分为三个阶段:

阶段一：双方签署合同并确认测试方案。

阶段二：开展渗透测试并出具整改方案。通过黑盒的形式开展互联网资产的安全漏洞渗透测试排查工作,并出具相关评估报告及整改建议，且行方确认无误。

阶段三：督促整改。跟踪漏洞整改情况，分析风险成因及潜在影响、提出风险改进建议。指导整改并完成复测确认所有漏洞已整改出具整改复测报告。

7、支付金额标准：每个漏洞只支付一次，具体支付由中选公司进行分配，所有漏洞均按照实际发现挖掘漏洞个数和级别进行支付，项目支付总金额不超过众测测试服务中选总金额。

**协议签署：**

甲方：江苏昆山农村商业银行股份有限公司 乙方：

法定代表人/有权签署人：

或授权代理人： （签名或盖章）

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

合同签署地：江苏昆山

**附件6：《供应商反腐败/反贿赂承诺书》**

供应商反腐败/反贿赂承诺书

江苏昆山农村商业银行股份有限公司：

本公司自愿与贵行合作，互惠共赢，确保采购招投标活动的规范与廉洁，从源头上预防和遏制违法违纪问题的发生，特作以下承诺：

1、在业务往来中，严格遵守国家有关的法律法规和廉洁从业规定，坚持公平、公开、公正、诚实信用的原则，决不损害国家和企业利益。

2、本公司（含公司工作人员，下同）决不向贵行工作人员（含工作人员的配偶、子女及亲属，下同）馈赠礼品（包括但不限于现金、有价证券、支付凭证及贵重物品等）。

3、本公司决不向贵行工作人员提供宴请、联谊活动、度假、旅游，以及到营业性娱乐场所消费。

4、本公司决不为贵行工作人员安排工作，以及支付应由其个人自付的各种费用。

5、若本公司发现贵行工作人员有违反本承诺书行为倾向的，应及时提醒纠正并向贵行监督管理部门举报。

6、如发现本公司违反承诺，经贵行监督管理部门认定违规事实后，按照下列规定进行处罚。

（1）同意按照合作项目合同总金额的5%支付违约金。

（2）同意贵行解除相关合同，由此造成贵行的损失概由本公司完全承担并赔偿。

（3）承担由此产生的全部法律责任。

（公司加盖公章）

法定代表人/有权签署人（签名或盖章）：

日期：