江苏昆山农村商业银行股份有限公司

选型编号：KSRCBXX2020005

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

厅堂叫号系统建设项目

选型公告书

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

二〇二〇年三月

本公告文件专用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司本次厅堂叫号系统建设项目进行选型，江苏昆山农村商业银行股份有限公司对本公告文件及公告文件内容享有解释权。参加选型单位即视为无条件同意本声明并保证对本公告文件可能涉及的江苏昆山农村商业银行股份有限公司商业秘密予以保密，除经江苏昆山农村商业银行股份有限公司书面同意外，任何单位和个人不得为参与本项目选型以外的目的而出版、复制、传播、销售及使用本公告文件。

**第一部分**  **公告函**

根据江苏昆山农村商业银行股份有限公司业务发展的需求，现就江苏昆山农村商业银行股份有限公司厅堂叫号系统建设项目进行选型公告：

1.公告编号：KSRCBXX2020005

2.公告人：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

3.项目实施地点：江苏省昆山市前进东路828号

4.公告开始时间：北京时间2020年4月01日

5.公告截止时间：北京时间2020年4月10日17时

6.公告人联系方式：

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

地址：江苏省昆山市前进东路828号

邮政编码：215300

业务联系人：沈岑诚

联系电话：0512-57376712，15895659356

邮箱：shencencheng@ksrcb.com

技术联系人：任瑜

联系电话：0512-57371730,15021150135

邮箱：renyu@ksrcb.com

**第二部分 系统建设要求**

一、基本要求

1.意向人应有成熟的厅堂叫号系统产品。

2.意向人根据招标人提供的详细需求，完成项目实施。

二、技术及性能要求

1.全面满足我行系统架构；

2.数据标准化处理，以满足我行标准化建设需求；

3.代码规范，符合我行代码规范管理需求；

4.标准化接口，对接我行ESB统一接口；

5.系统开发应符合我行下列标准规范：

《Java开发规范》《日志规范》《服务治理规范》《数据治理规范》

三、其他要求

1.叫号机

安装在叫号机具上的应用，支持客户现场排号、网约号激活，并调用机具外设读取证件、卡片，打印叫号凭证。

2.柜面端

嵌入柜面系统的功能模块，支持柜员进行叫号，包括顺序叫号，重呼，指定叫号等。

3.手持平板端

大堂经理手持安卓平板端的客户端，可以查询叫号情况，客户等待情况，为特定客户分配柜员等

4.管理端

可以设置叫号种类、号段类型，配置排号客户端、手持平板端的页面。也可以查询叫号相关明细数据，汇总数据，厅堂等待数据等

5.多渠道联动

与行内现有的人脸识别系统、CRM系统等联动，实现VIP客户主动识别。与行内现有的电子银行系统、预填单系统联动，实现网点繁忙度查询，远程排号，电子端免填单等。

**第三部分 公告说明**

一、适用范围

本公告文件仅适用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司（以下简称“昆山农商银行”）厅堂叫号系统建设项目而进行的公开选型。

二、定义

1.“公告人”系指组织本次项目的机构：昆山农商银行。

2.“意向人”系指满足本公告文件要求并有意向承担本项目建设的法人单位。

3.“设备（系统）”系指意向人按公告文件规定，须向公告人提供的设备、软件系统、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料和材料。

4.“服务”系指公告文件规定意向人须承担的在选型过程中的技术服务、运输、安装调试、人员培训、售后服务和其他类似的义务。

5.“公告文件”系指本文件及其附件，如公告人对公告文件及其附件进行有效的修改或澄清，则该修改和澄清构成公告文件不可分割的一部分。

6.“技术方案”系指意向人按照公告文件要求编写，并向公告人递交的有效的文字说明、表格、图表等文件。

三、对于本次公告的重要说明

意向人须于2020年4月10日前将交流文档等材料发送至联系人邮箱，并主动联系本公告联系人协商安排时间进行现场讲解及答疑,公告人将根据讲解和答疑情况确定入围厂商参加公开招标。

四、对意向人的要求

1. 意向人必须为具有独立企业法人资格，具有合法名称、组织机构、固定的办公场所，注册资本要求不少于1000万元人民币（或等值外币），注册时间不少于3年，且具有良好的技术力量、商业信誉和售后服务体系。

2. 意向人必须具有良好的经济和技术实力，能够按时提交公告人要求的交付件，并能够在选型过程中及时地提供公告人要求的优质服务。

3.意向人近三年来签署过类似合同、承担过金融行业类似项目及成功案例，案例数不少于3个。意向人应具备相应实施资格。

4.意向人必须具有良好的银行资信和商业信誉，没有违法、违约记录，不处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产等非正常经营状态。

五、选型交流费用

公告人提供选型交流的办公场所，测试用环境。此外，意向人应自行承担与参与选型的有关的全部费用，公告人在任何情况下无义务和责任承担上述费用。

六、公告文件的解释及咨询

本公告文件的解释权属公告人。对本次公告有任何询问，请与昆山农商银行本次公告联系人联系。